

## POLITICA DELLA QUALITÀ

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, **FORMEDIL LECCE** definisce i principi di riferimento della propria Politica di Qualità. Ai fini dell'attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate, **FORMEDIL LECCE** si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento;
- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici;

**FORMEDIL LECCE** sceglie di applicare all'interno della propria azienda un approccio per processi, identificando le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

**FORMEDIL LECCE** gestisce i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

La leadership della **FORMEDIL LECCE** si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. Comunica inoltre l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

**FORMEDIL LECCE** pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e per sfruttare e rinforzare le opportunità identificate; promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

**FORMEDIL LECCE** è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

La soddisfazione dei Clienti si raggiunge con una costante volontà di miglioramento e preparazione professionale.

La **FORMEDIL LECCE** deve essere riconosciuta dai Clienti come un'azienda ad elevata professionalità, flessibile, rivolta a soddisfare e fidelizzare il Cliente.

Il compito primario è che il Cliente riconosca questo impegno che deve essere perseguito, nel fermo rispetto delle normative vigenti, in tutte le nostre attività.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

La nostra organizzazione basa i propri principi per la gestione della qualità secondo quanto descritto dalla norma ISO 9001:2015. In particolare, quelli fondamentali su cui ci basiamo sono:

- **La focalizzazione del cliente**
- **La leadership**
- **La partecipazione attiva delle persone**
- **L'approccio per processi**
- **Il miglioramento**
- **Il processo decisionale basato sulle evidenze**
- **La gestione delle relazioni**

**FORMEDIL LECCE** si impegna a garantire il rispetto dell'imparzialità nell'esecuzione delle proprie attività. Per imparzialità si intende la presenza di obiettività intesa come assenza di conflitti di interesse o la risoluzione di questi in

## POLITICA DELLA QUALITÀ

modo che essi non influenzino negativamente le attività aziendali. La Direzione si impegna affinché pressioni commerciali, finanziarie o di altra natura non compromettano l'imparzialità nell'esecuzione delle attività. Nel caso in cui si identifichi un rischio che possa compromettere l'imparzialità, la Direzione si impegna ad attuare tutte le soluzioni possibili a eliminare o minimizzare tale rischio.

**FORMEDIL LECCE** assicura la riservatezza delle informazioni acquisite e si impegna a garantire la protezione delle informazioni in proprio possesso. Ad eccezione delle informazioni che il Cliente o altro partner commerciale decida di rendere pubblicamente disponibili, tutte le altre informazioni sono considerate proprietarie e devono essere considerate come riservate. La Direzione si impegna affinché tutti i dipendenti e collaboratori rispettino il vincolo di riservatezza

Lecce, 15/01/2026

Firma Direzione

  
**FORMEDIL LECCE**  
Il Direttore  
Rag Sandro Russo

Riesaminata in data 31/01/2026

  
Firma-Direzione  
**FORMEDIL LECCE**  
Il Direttore  
Rag Sandro Russo